



Este documento refere-se à proteção de pessoas singulares no que respeita ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e é integralmente regulado pela lei portuguesa ao abrigo do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados que será aplicável a partir de 25 de maio de 2018, que veio substituir anterior diretiva 95/46/EC.

A Empresa Rústicoutono, Lda assume o compromisso permanente de proteger a privacidade dos dados pessoais fornecidos pelos seus clientes no âmbito dos serviços por ela prestados.

Este documento visa, assim, prestar aos utilizadores a informação necessária relativamente à política de privacidade da Empresa Rústicoutono, Lda, de modo a que estes possam dar o seu consentimento expresso, livre e informado ao processamento dos seus dados pessoais realizado pela Empresa Rústicoutono, Lda quando tal lhes for solicitado durante o processo de subscrição dos serviços.

## **1. Âmbito da nossa Política de Privacidade**

A presente política de privacidade abrange este website. A equipa da Empresa Rústicoutono, Lda respeita a privacidade do Utilizador e processa os seus dados pessoais de acordo com as leis em vigor. Os dados não serão processados para quaisquer outros fins que não os aqui especificados. A Empresa Rústicoutono, Lda reserva-se no direito de atualizar ou modificar a sua Política de Privacidade a qualquer momento, nomeadamente, de forma a adaptá-la a alterações legislativas.

## **2. Para que fins são recolhidos dados pessoais do Utilizador ?**

Os dados recolhidos nos formulários do website destinam-se exclusivamente ao processamento dos pedidos dos utilizadores, e não serão usados para qualquer outro processamento.

Os dados recolhidos na subscrição da newsletter destinam-se exclusivamente à comunicação e divulgação por parte da Empresa Rústicoutono, Lda aos mesmos, dos serviços que presta.

### **3. A Empresa Rústicoutono, Lda utiliza os dados pessoais recolhidos para Marketing?**

A equipa da Empresa Rústicoutono, Lda não utilizará os seus dados pessoais para lhe enviar qualquer correio não solicitado cujo conteúdo não tenha recebido o seu consentimento explícito. A Empresa Rústicoutono, Lda não vende nem negocia os seus dados com terceiros.

### **4. Quem tem acesso aos dados pessoais do Utilizador?**

A Empresa Rústicoutono, Lda não divulga a terceiros quaisquer dados pessoais dos seus Clientes e Utilizadores, sem o seu consentimento, exceto quando tal for exigido por lei.

### **5. Onde são guardados os dados do Utilizador?**

A Empresa Rústicoutono, Lda guarda os dados dos seus clientes e Utilizadores nos seus servidores localizados na União Europeia. Todos os dados serão inseridos num Servidor Seguro (SSL) que os encripta/codifica. Estes servidores são protegidos e mantidos de acordo com os mais elevados standards de segurança e por forma a respeitar as leis de privacidade aplicáveis. Caso deseje ser removido da nossa base de dados, poderá exercer esse direito, contactando-nos através dos diversos meios disponíveis no site.

### **6. A Empresa Rústicoutono, Lda utiliza cookies no seu Website?**

O website da Empresa Rústicoutono, Lda utiliza cookies em determinadas áreas. Os cookies são ficheiros que armazenam informações no disco rígido ou browser do Utilizador, permitindo que os websites o reconheçam e saibam que já os visitou anteriormente. O Utilizador pode configurar o seu browser para recusar os cookies, porém nesse caso, o website ou partes do mesmo podem não funcionar corretamente. Os cookies são utilizados para monitorizar e analisar a utilização do website, permitindo à Empresa Rústicoutono, Lda proporcionar a melhor experiência de utilização.

Contacto: [claudia@sevelhahostel.com](mailto:claudia@sevelhahostel.com)

## **Resolução Alternativa de Litígios**

A Resolução Alternativa de Litígios de Consumo (vulgarmente designada RAL) abrange a mediação, a conciliação e a arbitragem.

Entidades independentes, com pessoal especializado e de modo imparcial, ajudam o consumidor e a empresa a chegar a uma solução amigável por via da mediação ou da conciliação. Caso esse acordo não seja alcançado pode ainda recorrer-se ao tribunal arbitral, através de um processo simples e rápido.

### **O que são Entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo?**

São na sua maioria Centros de Arbitragem de Conflitos de Consumo, que procedem à resolução de litígios através de procedimentos de mediação, conciliação e arbitragem, de forma gratuita ou a custos reduzidos. Prestam informação gratuita sobre temas de consumo.

Aceda à Plataforma Eletrónica de Resolução Alternativa de Litígios no caso de contratos de venda ou de serviços online.

Mais informações em Portal do Consumidor: <https://www.consumidor.gov.pt/>

### **Em caso de litígio, o consumidor poderá recorrer a uma das seguintes entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo:**

CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo  
Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa - Campus de Campolide 1099-032  
Lisboa <https://www.arbitragemdeconsumo.org>

CIMAAL - Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do  
Algarve Ninho de Empresas, Edif. ANJE Estrada da Penha 8005-131 Faro

[www.consumoalgarve.pt](http://www.consumoalgarve.pt)

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra Av. Fernão  
Magalhães, n.º 240, 1º 3000-172 Coimbra

[www.centrodearbitragemdecoimbra.com](http://www.centrodearbitragemdecoimbra.com)

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa Rua dos Douradores, 116, 2º  
1100-207 Lisboa

[www.centroarbitragemlisboa.pt](http://www.centroarbitragemlisboa.pt)

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira Rua da Figueira Preta, n.º 10, 3.º andar 9050-014 Funchal

[www.srrh.gov-madeira.pt/cacc](http://www.srrh.gov-madeira.pt/cacc)

Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto Rua Damião de Góis, 31 – Loja 6  
4050-225 Porto

[www.cicap.pt](http://www.cicap.pt)

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave Rua Capitão Alfredo  
Guimarães, n.º 1 4800-019 Guimarães

[www.triave.pt](http://www.triave.pt)

Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo)  
Braga: Rua D Afonso Henriques, n.º 1 4700 - 030 Braga Viana do Castelo: Av Rocha Paris, n.º  
103 4900 - 394 Viana do Castelo

[www.ciab.pt](http://www.ciab.pt)

Resolução de Litígios em Linha A Comissão Europeia criou a plataforma de RLL para resolução alternativa de litígios entre consumidores e comerciantes, relativos a contratos de venda ou de serviços em linha, ou seja, aqueles em que o comerciante, ou o seu intermediário, oferece, num sítio web ou através de outros meios eletrónicos, bens ou serviços que o consumidor encomenda no mesmo sítio web ou através de outros meios eletrónicos.

***Coimbra, 12 de Abril de 2018***